FORMULAIRE DE RETOUR

CONDITIONS DE RETOUR

L'article est neuf et dans son emballage d'origine (avec ses accessoires de montage et les éléments de protection nécessaires à l'expédition).

L'article a été acheté dans les 30 jours.

MOTIF DE RETOUR

Motif : .....

Date de la demande : ...../...../.....

☐ Photos produit + emballage (pour valider la prise charge du retour et assurer les produits auprès des transporteurs)

MODE DE RETOUR ET DATE SOUHAITÉE

☐

Dépôt à notre entrepôt de Carvin (62) **(gratuit)**

Date et heure de passage du lundi au vendredi :
.....

☐

Retour via la société de transport de votre choix **(à votre charge)**

(ex : Réseau Géodis ou DPD...)
Date de passage :
.....

☐

Retour par **nos partenaires**

En relais pick up : DPD / GLS

A domicile : GEODIS / KUEHNE NAGEL (grille tarifaire pour la reprise à domicile : https://www.krea.fr/conditions-generales-de-vente)

COORDONNÉES

Nom & Prénom : .....

N° de commande : .....

Adresse : .....
.....

A préciser si différente du lieu de livraison initial

*Frais de reprise à domicile sur devis pour la belgique et le luxembourg
Kréa se reserve le droit de refuser tout article incomplet, utilisé et/ou endommagé